

Москвичи приняли активное участие в краудсорсинг-проекте «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!»

24.06.2014

Цель краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!» — с помощью идей и предложений от жителей Москвы сделать процесс получения документов проще, а пребывание в МФЦ — более комфортным.

На онлайн-площадке москвичи определяют пути развития многофункциональных центров, предлагают свои варианты усовершенствования работы центров госуслуг в Москве. Присоединиться к проекту можно на сайте crowd.mos.ru/mfc.

Уже более 5,4 тысячи человек приняли участие в краудсорсинг-проекте «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!». С его помощью москвичи внесли более 900 предложений по вопросам развития многофункциональных центров (МФЦ), выставили почти три тысячи оценок и написали порядка 2,9 тысячи комментариев. В общей сложности жители столицы провели на площадке проекта 10,8 тысячи человеко-часов.

Сейчас эксперты изучают возможности реализации предложений об использовании мирового опыта в работе столичных МФЦ, поданных рамках этапа «Анализ лучших практик». За период проведения этапа было подано свыше 350 предложений.

Также москвичи оставили порядка 600 комментариев, касающихся удобства навигации в офисах, способов получения госуслуг (посредством электронной очереди или по записи), работы сотрудников и других вопросов. По мнению жителей города, на данный момент дополнительной проработки требуют оценка качества услуг, работа персонала, предварительная запись на приём, составление типовых документов по разным жизненным ситуациям, возможность экспресс-обслуживания на платной основе, обслуживание людей с ограниченными возможностями и пр. Подать предложения можно до 25 июня включительно.

Кроме того, москвичи уже обсудили обустройство детских игровых зон в МФЦ, как сделать удобнее подачу информации, усовершенствовать вспомогательную инфраструктуру.

Адрес страницы: <http://horoshevo-mnevniki.mos.ru/presscenter/news/detail/1092299.html>

[Управа района Хорошево-Мневники](#)